

SANTA MARTA DE TORMES

Las quejas de telefonía atendidas por Consumo aumentaron el 39% en 2014

La Oficina del Consumidor realizó 912 consultas y reclamaciones, de las que casi la mitad corresponden a este sector ■ Más del 48% de los expedientes se resolvieron con acuerdos

EÑE | SANTA MARTA

Las consultas, quejas y reclamaciones sobre el sector de la telefonía (teléfono fijo, móvil e internet) siguen centrando las atenciones de la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) de Santa Marta, que suponen cerca del 50% del total de los servicios prestados el pasado año (con 247 consultas y 247 expedientes tramitados).

Así lo refleja casi el millar (912) de atenciones realizadas por este servicio, de las que 587 fueron consultas, lo que supone un incremento del 39,09% en las consultas y 325 expedientes de reclamaciones, con un ascenso del 12,06% y unos resultados "muy positivos", ya que el 48,15% (158) han terminado resueltos por acuerdo entre ambas partes, mientras que el 34,15% (111) han sido derivados a otra institución para continuar la tramitación, 30 aún se están tramitando y 26 (8%) se han archivado por decisión del usuario de no querer continuar el proceso.

En este sentido, la concejala de Consumo, Chabela de la Torre, afirma: "Estos datos son el reflejo de la importante labor de información y sensibilización que desarrolla la OMIC entre los vecinos de forma permanente" y reitera "el acierto que supuso desde el equipo de Gobierno iniciar la prestación de este servicio a los ciudadanos de Santa Marta, y la demanda confirma que era necesario".

A las consultas sobre telefonía, les siguen las 55 relativas a gas y electricidad (9,7%), 46 sobre servicios bancarios (7,84%), 34 (5,79%) proceden de arbitraje de consumo y 22 son las relativas a vivienda y comercio minorista y electrónico.



La concejala de Consumo, Chabela de la Torre, y la técnico de la OMIC, Jenny Portocarrero. | EÑE

En cuanto a los expedientes de reclamaciones abiertos, casi la mitad, el 45,23%, también corresponden a telefonía; seguidos de las quejas por el servicio de la piscina climatizada por los problemas con la anterior empresa que la gestionaba y que, dada la mediación de la OMIC, los 36 expedientes finalizaron con acuerdo entre las partes. Asimismo, se han tramitado 32 (9,85%) con empresas de cobro, relacionadas con telefonía; 21 (6,46%) sobre suministros de gas y electricidad y por último se sitúan las de comercio minorista y bancarias.

Devolución de más de 8.000 euros cobrados indebidamente

La edil responsable de la OMIC, Chabela de la Torre, y la técnico de la oficina, Jenny Portocarrero, destacaron que la gestión realizada por el servicio en su labor de atención personalizada, asesoramiento y mediación ha supuesto para los ciudadanos la recuperación de más de 8.300 euros por la devolución de importes cobrados indebidamente y anulación de deudas erróneas tras concluir la tramitación de los expedientes, así como la paralización de cobro, cambios de contratos y entrega de terminales. Asimismo, en el último año aumentaron las consultas por teléfono y correo electrónico, aunque la mayoría son presenciales. Por este motivo y con estos resultados, De la Torre confía en contar con la colaboración de la Junta para ampliar el servicio y atender también a la creciente demanda de usuarios de otros municipios del alfoz.

El Centro de Educación para Adultos abre las inscripciones del nuevo cuatrimestre

EÑE | SANTA MARTA

El Centro de Educación para Adultos de Santa Marta mantendrá abierta hasta el próximo día 12 la inscripción para los alumnos que quieran cursar sus estudios durante el cuatrimestre que acaba de iniciarse. Las enseñanzas que se podrán cursar serán las iniciales de escritura, lectura y cálculo en horario de 4 a 6; conocimientos básicos para el acceso a Secundaria en horario de cuatro a seis; 1º y 2º de Enseñanza Secundaria para adultos de cinco a nueve; preparación de la Prueba de Acceso a Ciclos de grado medio en horario de siete a nueve; Preparación de la Prueba Libre de Graduado en Secundaria de seis a nueve y español para extranjeros de cuatro a cinco de la tarde. Todas estas enseñanzas son gratuitas y a ellas se añade el Aula Mentor. Las matriculaciones se realizarán en la misma sede en la que se imparten las clases, en el Centro de Educación para Adultos ubicado en la calle Antonio Machado en la primera planta.

Las inscripciones en el programa 'Nieve Joven' finaliza el 13 de marzo

Los jóvenes entre 15 y 30 años interesados en participar en el programa de 'Nieve Joven' organizado por la Concejalía de Juventud del municipio, junto a las de Carbajosa, Villares y Villamayor, tienen de plazo para inscribirse hasta el próximo 13 de marzo. El viaje se desarrollará durante dos días (30 y 31 de marzo) en el albergue de Llano Alto en la Sierra de Béjar, donde los participantes disfrutarán de unas jornadas de esquí con clases para los distintos niveles. | EÑE



Los niños aprenden inglés de forma divertida

Los más pequeños de Santa Marta participan en el nuevo proyecto lúdico educativo que permite agilizar el aprendizaje del idioma inglés desde la infancia a través de técnicas y ejercicios divertidos y fáciles para comunicarse en inglés. | EÑE



Los mayores disfrutaron de música y juegos

Los mayores disfrutaron de una amplia programación de actividades para dinamizar su participación en la vida municipal con juegos y actuaciones. Es el objetivo de la Concejalía de Mayores que fomenta las aficiones del colectivo. | EÑE